

Gouvernance de l'information

Mettons cartes sur table !

Beaucoup d'organisations constatent que leurs équipes manquent de connaissance sur les données disponibles, avec pour conséquence qu'elles sont encodées plusieurs fois dans différents systèmes et qu'elles finissent par devenir incohérentes. Les équipes dirigeantes initient alors un projet en gouvernance des données dont l'objectif est d'augmenter la qualité et la sécurité des données mais aussi de définir les rôles et responsabilités liés à la gestion de leur information.

Dans le cadre d'un tel projet en gouvernance des données que nous avons entrepris avec la Ville de La Louvière, nous avons également fait les constats suivants :

- Il est difficile d'adresser cette problématique quand on traite des données aussi diversifiées que celles relatives au sport, à la prévention en passant par les musées, le bien-être animal, la gestion des voiries, la population, l'urbanisme, etc
- C'est encore plus compliqué quand les procédures sont changeantes et imposées par le régional ou le fédéral et qu'elles impliquent encore d'autres organismes
- Et ça devient quasi impossible quand chacun de ces organismes développe sa propre plateforme, qu'il s'agisse de BOSA avec l'eBox, de l'AFSCA avec Beltrac, du SPF Intérieur avec Belpic, du SPW Digital avec ICAR, ou encore de l'AdN avec sa plateforme OpenData.



Quand ce constat est fait, on se dit que la responsabilité sur l'information est loin d'être facile à établir. Pour y arriver, il est dès lors indispensable de se parler et, pour cela, des comités sont à mettre en place ou à réanimer.

Le premier challenge est que la propriété des données ne peut plus se résoudre à l'échelle d'une organisation ; cela doit être fait à l'échelle d'un écosystème. La Banque Carrefour d'Echange de Données (BCED) de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles a pour mission d'établir des sources authentiques de données qui reposent sur le principe du *only-once*, c'est-à-dire qu'on ne demande pas une information à un usager si celle-ci est déjà connue de l'Administration. Si en théorie tout est dit, en pratique, peu se fait. Sans comité de concertation, les acteurs se retrouvent devant une situation non désirée où l'un des acteurs de l'écosystème impose aux autres sa vision des choses.

Ensuite il y a un comité en infoGov qui a sa place au sein de chaque organisation. Son objectif initial est d'établir une politique de l'information qui spécifie entre autres :

- Les rôles et responsabilités (information manager, data steward, CISO ...)
- Les principes de base (fiabilité, protection, traçabilité, accessibilité, conservation)
- Le contrôle de l'application des principes adoptés pour la gestion de l'information.

Ce comité est mis en place à La Louvière et il sera également chargé de piloter les activités de la cellule numérique.

Il y a enfin des Cellules Info à mettre en place, des cellules qui vont produire des *infosets gouvernés*, c'est-à-dire de l'information sur un sujet donné sur lequel toutes les parties prenantes se seront accordées sur :

- la définition de la matière investiguée (Mobilité, Patrimoine, Environnement ...)
- la manière ainsi que les rôles et responsabilité pour
 - la mesurer et la traiter
 - la conserver et la sécuriser
 - la communiquer

ainsi que sur la manière de contrôler le bon déroulement de ce processus.

Ces infosets gouvernées seront alors utilisées avec confiance. Ces Cellules Info peuvent se constituer tant à l'échelle de l'écosystème qu'à l'échelle de l'organisation. De telles cellules sont en train de voir le jour à La Louvière, et leur mise en place crée beaucoup d'enthousiasme. Elles rapportent au comité gouvernance de l'information de la ville.



Toute cette démarche est réalisée en mettant cartes sur table. C'est pour cela qu'Exquando utilise Klaro.cards.

L'idée est de construire collectivement, et étape par étape, une représentation commune de l'infoSystem, ce système qui mélange la technique et l'humain et dans lequel circule l'information qui permet de prendre des décisions éclairées.

Si vous connaissez cette problématique, et si vous souhaitez en discuter, [contactez-nous](#) !